



NatuuroShop

Devenir partenaire et vendre ses produits

<http://www.natuuroshop.ch>



NatuuroShop

Accueil

Catalogue

A Propos

Mon Panier

Votre panier contient 1 article

RECHERCHE

Bienvenue sur Natuuroshop

Vous visitez actuellement le natuuroshop. Magazine en ligne suisse de produits naturelles et équitables.



[Tisane digestive](#)
SFr. 18.00



[Tisane hivernale](#)
SFr. 18.50



[Sirop de Thym citronné](#)
SFr. 20.00



[Sirop de fleurs de Sureau](#)
SFr. 20.00

Catégories

- [Home](#)
- [Notre philosophie](#)

BioNews : Inscrivez-vous !

Nom et Prénom:

Adresse e-mail:

Envoyer

Produits phares



[Tisane digestive](#)
from SFr. 18.00



[Tisane hivernale](#)
from SFr. 18.50



[Sirop de Thym citronné](#)
from SFr. 20.00



NaturoShop

Philosophie du Naturoshop

Notre but est de proposer des produits naturels et artisanaux à un plus large public qu'une ville ou que sur marché. Nous n'acceptons que des produits testés par nos soins que nous pensons bons pour la santé en général.

Dans un but écologique, nous n'effectuons les commandes que toutes les semaines pour grouper au maximum les envois et ainsi diminuer au maximum l'impact des transports sur la planète. Dans la mesure de nos moyens, nous utiliserons des emballages appropriés pour éviter les gaspillages.

A propos du Naturoshop

La naturoshop a été fondé sur une idée originale de Julien Henzelin, diplômé de l'Ecole Professionnelle Supérieure de Naturopathie à Lausanne en Suisse. Julien désirait regrouper des produits de qualités effectués par des artisans (naturopathes, céramistes, paysans, etc.)

Le but est de créer un « label » de qualité autour de ces produits qui permette de découvrir d'autres produits que ceux pour qui nous sommes allés sur le naturoshop.

Des produits naturels et artisanaux pour une hygiène de vie retrouvée !

Partenaires de la première heure

Je tiens à rendre hommage aux personnes sans qui cette aventure n'aurait été possible.

Premièrement à **Charlotte Landolt** du jardin des Monts qui m'a fait confiance et à décidé de s'investir dans le projet avec ses produits mais aussi avec son temps et son soutien financier.

Mais aussi à toute l'équipe de Liquid Concept, agence de communication digitale que je dirige actuellement. Un grand merci à **Vincent Tschanz** pour son temps et sa patience pour la création du logo et de l'identité visuelle du naturoshop.

Enfin, je tiens à remercier mon grand-père, **André Henzelin**, pour m'avoir apporté ses connaissances sur la nature et pour avoir créé une véritable formation d'éducateur de santé par l'intermédiaire de l'EPSN.

A toutes ces personnes et à toutes ses structures. Merci !

Julien Henzelin



NaturoShop

L'intégration de votre produit sur naturoshop.ch

Pour assurer une homogénéité des produits sur le site Internet naturoshop, nous demandons à chacun de nos partenaires de respecter les règles suivantes:

Informations textuelles

- Titre
- Composition
- Bienfaits
- Bref descriptif du vendeur et d'où vient le produit
- Contre-indication
- Prix de vente au naturoshop par unité

Images

- 1 unité par photo
- Nom du produit comme titre
- Fond uni ou naturel (environnement d'origine)
- Photo de bonne qualité, grande taille et net
- Centré le produit sur la photo et laissez des marges sur les bords
- Utilisé un appareil adapté

Si vous pensez ne pas être capable de faire des photos de cet ordre, vous pouvez nous contacter pour que nous le fassions avec un partenaire

Livraison et lieu de stockage

Pour permettre la meilleure qualité de livraison possible à nos clients. Nous allons travailler en flux tendu (technique du JAT ou « juste à temps ») avec un stockage minimum. Pour nous permettre de gérer au mieux les flux de demande. Nous avons arrêté la méthode suivante :

- **Les cycles de commande seront d'une semaine** pour Naturoshop et pour les partenaires, ce qui veut dire que chaque semaine le Naturoshop fera une commande au partenaire pour les produits achetés durant la semaine. Cette commande sera faite le vendredi et le partenaire aura jusqu'au vendredi suivant pour envoyer la marchandise à l'entrepôt du Naturoshop.



NaturoShop

PHASE 1

Client



Naturoshop.ch



1) Visite du site Internet

2) Achat sur le site Internet

Réception des commandes
et paiement sécurisé

Instantané

PHASE 2

Naturoshop.ch



1

2

1) Réception des
commandes électronique

2) Commande par email aux
partenaires de la
marchandise

Durant la semaine 0

**Vendredi de la
semaine 0**

PHASE 3

Chez le partenaire

Facture

Colis



1) Préparation des
commandes chez le
partenaire

2) Envoi du colis à l'adresse
de livraison et la facture à
l'adresse de facturation

**Du samedi de la
semaine 0 au
mercredi de la
semaine 1**

PHASE 4

Naturoshop.ch

Client



1) Préparation des
commandes au Naturoshop

2) Envoi du colis au client

**Du vendredi de la
semaine 1 au
mercredi de la
semaine 2**



NaturoShop

- **Frais d'envoi à la charge du partenaire** : Dans le cadre de la commande hebdomadaire faite par le Naturoshop à ses partenaires, les frais sont à la charge du partenaire. Ils peuvent être déterminés d'un point de vue forfaitaire d'un commun accord avec le naturoshop.
- **Frais d'envoi de la commande client** : Ces frais sont à la charge du client jusqu'à concurrence de la somme de 400.00 CHF. Au delà, c'est le naturoshop qui est responsable des frais d'envoi.

Adresse de livraison des produits

Liquid Concept
Naturoshop
Rue du Maupas 19C
1004 Lausanne

9h30 à 12h00 ou 14h30 18h00
Si vous n'êtes pas dans ces horaires :
téléphonez au 021 648 03 41 pour vérification

Adresse de facturation pour les commandes partenaires

Liquid Concept
Comptabilité Naturoshop
Rue du Maupas 19C
1004 Lausanne

Point Contact partenaire

L'ensemble des demandes et des problèmes sera traité par email. Voici les différents emails de contact :

- Pour tous les problèmes liés aux commandes (produit non disponible, retard, etc.) : commande@naturoshop.ch
- Pour les problèmes concernant la facturation et les paiements : facturation@naturoshop.ch

Gestion des prix

En acceptant le contrat avec Naturoshop, le partenaire s'engage à vendre un produit à un prix fixe (prix revendeur) par unité au Naturoshop. Le partenaire est conscient que le Naturoshop le revendra sur la site Internet avec sa marge de **45%**. Les prix sont négociés avant la mise en place des produits sur le site. Le contrat du prix est signé par les 2 parties et correspond à un accord définitif jusqu'à une nouvelle négociation.

Pour éviter de trop grandes disparités entre le marché physique et virtuel. Voici les informations que le Naturoshop demandent pour définir ses prix :

- Prix de vente unitaire du produit dans le commerce
- Prix de vente unitaire du produit (revendeur)
- Éventuel escompte de quantité pour le produit



NaturoShop

Conditions générale de vente sur le naturoshop

Service

Naturoshop.ch garantie la livraison à domicile, par l'intermédiaire de La Poste, des produits de qualité. La satisfaction de nos clients est notre première priorité et nous voulons leurs apporter un service irréprochable.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre service, il suffit de nous contacter pour bénéficier de notre garantie satisfait ou remboursé. (info@naturoshop.ch)

Produits

Naturoshop.ch estime que les informations données sur les produits (par ex. composition, poids) sont correctes.

Comme pour tous produits phytothérapeutiques et aromathérapeutiques, le consommateur est cependant prié de vérifier la composition des produits sur notre site Internet ou sur l'étiquetage avant absorption ou application afin d'éviter un problème d'allergie ou autre.

Les herbes, les formules, et les recettes contenues dans ce site Internet ne sont pas considérées comme substituts à la médecine traditionnelle mais un auxiliaire précieux pour votre santé.

Naturoshop.ch ne fait aucunes revendications médicales ou garanties concernant l'utilisation des produits figurants sur ce site Internet. Ces formules ne conviennent pas à tout le monde.

Sécurité

Naturoshop.ch ne transmet aucune donnée personnelle à des tiers excepté pour la bonne exécution de votre commande (par ex. transmission des données à La Poste).

Vos informations sont traitées avec la plus grande confidentialité.

Commandes

Prix

Il n'y a pas de montant minimum du panier d'achat, vous pouvez simplement faire l'achat d'un produit par commande.

Pour les commandes inférieures ou égales à CHF 400.00, les frais de livraison par La Poste ne sont pas compris et sont par conséquent à la charge des clients.

Pour les commandes supérieures ou égales à CHF 400.00, les frais de livraison par La Poste sont pris en charge par Naturoshop.ch, par conséquent la livraison est gratuite.

Tous les prix incluent la TVA selon les taux en vigueur.

Produits



NaturoShop

La revente d'articles achetés chez Naturoshop.ch est interdite.

Naturoshop.ch se réserve le droit de limiter les quantités d'achats de certains produits

Si un produit n'est pas disponible au moment de l'envoi, celui-ci ne sera pas facturé.

Confirmation de commandes Naturoshop.ch

Le contrat entre en vigueur quand le client a passé sa commande et quand cette commande a été acceptée par voie électronique par Naturoshop.ch. A partir de ce moment, l'annulation de la commande par le client n'est plus possible.

Toute commande est confirmée par Naturoshop.ch.

Paiement

Méthode de paiement

Le paiement s'effectue par carte de crédit ou par Paypal.

Remboursements

Si le client a droit à des remboursements, ceux-ci seront crédités sur son compte client, utilisables pour le prochain achat chez Naturoshop.ch. Le client peut néanmoins faire une demande par écrit pour le remboursement direct sur son compte postal/bancaire.

Livraison

Lieu de livraison

La livraison est limitée à la Suisse. Pour les commandes hors Suisse, veuillez nous contacter avant de commander.

Après la confirmation de la commande par Naturoshop.ch, les articles commandés sont envoyés par La Poste à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Délai de livraison

La livraison se fait en général dans les 7-15 jours ouvrables suivant la commande car les produits sont fabriqués en flux tendu.

Aucune livraison n'a lieu les dimanches et les jours fériés nationaux ou cantonaux.

Absence du client lors de la livraison

En cas d'absence du client lors de la livraison, votre commande est déposée dans votre boîte aux lettres.



NaturoShop

Le facteur peut également déposer une invitation à retirer votre colis au bureau de poste le plus proche de votre lieu de livraison.

Retours et remboursements

Le client devient responsable pour les produits une fois livrés même si ces derniers sont déposés dans sa boîte aux lettres en son absence.

Les réclamations sur la qualité de la livraison sont acceptées dans un délai de 2 jours après réception de la marchandise.

Si le client a le droit à des remboursements, ceux-ci seront crédités sur son compte client, utilisables pour le prochain achat chez Naturoshop.ch. Les frais d'expédition sont non compris. Le client peut néanmoins faire une demande par écrit pour le remboursement direct sur son compte postal/bancaire.

Les produits sont remboursés seulement s'ils nous sont renvoyés par le client dans leur état de neuf et non utilisés. Les frais de renvoi sont à la charge du client.

Tous les prix ou autres termes et conditions sont sujets à d'éventuels changements jusqu'à la confirmation de la commande par Naturoshop.ch